

RAPPORT D'ACTIVITE 2020

Siège social : 5 Place Youri Gagarine 93200 Saint-Denis / Tel : 01 48 29 73 70 / secretariat@apijbat.com

Antenne Paris : 4 rue Albert Marquet 75020 Paris / Tel : 09 50 97 92 80

SOMMAIRE

1 L'accueil de proximité à Saint-Denis

page. 8

2 Deux orientations spécifiques : santé et justice

page.14

3 Les actions de formation collectives :

- Redynamisation.
- Remise à niveau.
- Linguistique à visée professionnelle dans le bâtiment et généraliste.

Page.18

4 APIJ à Paris 20ème :

- Linguistique à visée professionnelle dans le bâtiment.
- Accès à l'emploi pour les personnes en situation de précarité.
- Chantier d'apprentissage en éco-construction et réemploi.

Page. 25

5 Le recrutement et l'accompagnement socio-professionnel des salariés de APIJBAT Coopérative

Page. 32

6 Les prestations de formation

Page. 35

ORGANIGRAMME

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Président : **Rémy BEAUVISAGE** + Bureau : 8 membres actifs

DIRECTION ADMINISTRATION

1 Direction APIJ Asso :
**Dominique BALDE /
Thomas LIAUZU 1 ETP**

1 Administratrice / Gestion :
Adjéha YOUNSI 0.2 ETP

1 Secrétaire :
Meriem ANTARI 0.8 ETP

ACCUEIL ET MEDIATION

Antenne Saint-Denis :

Cécile EMERY,

Médiatrice sociale 0.8 ETP

Randy DIMFUANA,

Médiateur numérique 0.4 ETP

Antenne Paris :

Simon DUCAMP,

Médiateur social 0.8 ETP

FORMATION

Projet Pro, TRE :

**Ela DYMACZ – Sidi GUENDOZ
0.8 ETP**

Technique (ponctuel) : **0,3 ETP**

**Antoine Descamps, Christophe Benoit,
Rémy Beauvisage, Alter-Bâtir, Atelier
Rar-E**

Français :

Nacira IMAZATENE

Sophie DANNE

1 ETP

Numérique / TIC :

Randy DIMFUANA 0.3 ETP

Mathématiques /

Logique / Techno :

Simon DUCAMP 0.2 ETP

Accès aux droits / Mobilité / Prévention :

Cécile EMERY 0.2 ETP

REFERENTS PEDAGOGIQUES / CIP

Suivis individualisés /

Gestion des partenariats /
interventions et visites extérieures /
prospection et placement

**Ela DYMACZ / Sidi GUENDOZ
1.2 ETP**

APIJ : INTEGRATION SUR LE TERRITOIRE

PRESCRIPTEURS

- **Services prévention- Club de Prévention**
- **Structures d'accueil**
 - Maisons de l'Emploi
 - Projets de Ville
 - Pôle Emploi
 - Mission Locale, etc.
- **Services sociaux**
- **Associations locales**

QUARTIER

Implantation de l'infrastructure (salles d'accueil, de formation, atelier, logistique)
Les habitants bénéficient de l'ensemble des services

PARTENAIRES

- Entreprises conventionnelles et SIAE
- Centres de formations
- Services et associations locales
- Institutions et fondations

apij

ACCOMPAGNEMENT SOCIAL ET PROFESSIONNEL

Habitant des quartiers : 751 personnes
Salariés en insertion : 24 personnes

ORGANISME DE FORMATION

- Redynamisation : 25 personnes
- Remise à niveau : 24 personnes
- Linguistique à visée pro : 60 personnes
- Formation à destination des salariés de SIAE : 23 pers.
- Professionnalisation : 11 personnes
- Formations techniques : 31 personnes

INTRODUCTION

L'année 2020 a été, comme chacun a pu le constater, une année particulièrement chahutée par le contexte sanitaire, politique et économique. Au sein de l'APIJ, les changements sont multiples :

Dû à la crise Covid-19, le premier confinement est décrété du 17 mars au 11 mai 2020. L'APIJ suspend son activité d'accueil et de formation afin de se conformer aux exigences sanitaires en vigueur. Une partie de l'équipe est placée en chômage partiel, les horaires adaptés, le matériel sanitaire commandé en prévision du retour du public, les locaux ré-agencés afin de respecter les règles de distanciation. Une présence ponctuelle est épisodiquement assurée afin d'échanger avec les acteurs locaux (gardiens, pharmacie, espace jeunesse), répondre à des situations d'urgence administratives sur le quartier (attestations, photocopies) et soutenir la communication autour de distribution de nourriture mise en place par les habitants à l'Espace Jeunesse. Dès le 11 mai 2020, l'ensemble du pôle d'accueil est mobilisée sur site et un protocole sanitaire strict est mis en œuvre – le pôle formation reprendra progressivement son activité jusqu'à septembre 2020, date de la reprise complète des actions.

Depuis lors, l'APIJ n'a pas refermé ses portes (hors périodes de congés) : sa permanence sociale / emploi et son activité de formation pour des publics en difficulté étant jugés « essentielles », nous poursuivons notre mission habituelle. Cette présence est d'autant plus appréciée par les habitants et les bénéficiaires depuis la dématérialisation d'un grand nombre de services suite à la crise sanitaire.

Des mouvements sont opérés au sein de l'équipe : Février 2020, une nouvelle médiatrice sociale, adulte-relais - spécialisée dans l'accès aux droits et le soutien aux démarches administratives - est recrutée après des périodes de vacance sur le poste au cours de l'année 2019 ayant occasionné un surcroît d'activité pour l'équipe en place dans la gestion de l'accueil. La directrice quitte ses fonctions au déconfinement (mai 2020) laissant place une semaine plus tard à l'arrivée d'un nouveau directeur. D'autres départs interviennent, remplacés au fur et à mesure : le CIP (septembre 2020), la chargée d'accueil et l'animateur multimédia (novembre 2020). Une réorganisation progressive des postes et des espaces est en cours, la vocation d'accueil et d'accompagnement de l'association réaffirmée : un lien de proximité maintenue malgré un accueil régulé, un poste d'agent d'accueil plus « social » (et moins administratif) proposé à un jeune issu d'un quartier prioritaire de la ville de Saint-Denis, un pôle d'accueil social renforcé par une stagiaire AS en soutien sur la médiation, un espace numérique plus disponible - grâce à l'acquisition de postes informatiques mobiles pour les formations - et fréquenté régulièrement par des adolescents et des habitants du quartier depuis le début de la crise sanitaire.

L'APIJ continue donc d'assurer sa mission de proximité et de prévention auprès des résidents du quartier et des villes environnantes dans un contexte d'isolement, de précarisation croissante du territoire et de ses habitants et de recrudescence d'épisodes de violences liées au trafic.

Le dispositif mis en place par l'association permet d'accueillir, d'écouter, de mettre en confiance les personnes qui en ont besoin et d'installer une relation durable avec elles. L'objectif que nous nous fixons est d'aider ces personnes à se préparer à la confrontation avec l'environnement social et économique, mais aussi à trouver un hébergement, à régler un problème de justice, de droit, à rencontrer un service médical approprié, etc. Ce sont environ 400 personnes chaque année qui trouvent des solutions à partir des réponses proposées : cette année, ce sont 750 qui sont accueillis par nos équipes, démontrant une très forte augmentation des besoins sur le territoire en cette période de crise sanitaire et sociale. Sur la partie formation, notamment dans le cadre de l'appel à projet du Programme Départemental pour l'Insertion et l'Emploi de la Seine Saint-Denis et de réponses adaptées sur des formations professionnalisantes pour des salariés en insertion notamment, nous accueillons chaque année plus de 200 personnes dont les deux tiers trouveront une solution en emploi ou en formations qualifiantes.

Tout ceci, APIJ le fait au cœur de la cité des Cosmonautes à Saint-Denis, et dans le quartier Saint-Blaise à Paris. Cette implantation correspond à l'orientation de notre association de proposer une dynamique économique et sociale, de permettre un lien social et une mixité dans les quartiers en difficulté.

Dans une démarche d'accompagnement global, nous avons continué de renforcer le partenariat avec les différents services des Villes et de l'insertion, bien sûr, avec les professionnels des Maisons de l'Emploi, mais aussi avec les services de la Politique de la Ville, la démarche quartier, la Jeunesse, la Santé et le Service social, les maisons de quartier, les clubs de prévention, les associations locales et bien sûr nos voisins immédiats, les commerçants et les gardiens.

Pour favoriser la continuité des parcours, nous travaillons en transversalité, entre les différents dispositifs, et au sein même de chaque dispositif. Cela implique des intervenants permanents qui évoluent et se perfectionnent, une bonne connaissance des acteurs du quartier et des dispositifs d'insertion, la mise en œuvre d'une coordination pédagogique, un partage et une évaluation en continu de nos pratiques pour nous améliorer et faire face aux difficultés du quotidien.

L'APIJ fait partie de la coordination des professionnels du quartier et cette action a été affinée en collaboration avec les directeurs de quartier, les associations et acteurs présents sur le territoire. Elle participe aux discussions et réflexions sur l'identification des problématiques des habitants des quartiers et des solutions à proposer. Nous avons travaillé depuis toujours en étroite collaboration avec les instances médico-sociales du quartier et des alentours (CCAS, médecin de quartier, référente santé du quartier, chargé de mission à l'égalité Hommes-femmes, directrice démarche quartier, gardiens d'immeuble etc.) tant pour assurer le suivi de situations des habitants que pour participer à des projets transversaux, ce qui nous a permis d'affiner notre connaissance des problématiques des habitants.

Cette année, l'espace d'accueil n'a pas connu de situations de conflits ou de violences mais nous restons vigilants et avons choisi de renforcer notre pôle d'accueil. Cependant, protocole sanitaire oblige, nous poursuivons la régulation de l'accueil initiée depuis septembre 2019, via une « sonnette » qui permet à l'accueil de mieux filtrer les entrées, de faire respecter les règles de distanciation et de s'assurer de la désinfection des mains et du port du masque par les visiteurs.

Le début d'année 2020 est marqué par une bonne dynamique au niveau institutionnel et partenariale :

- une nouvelle directrice de quartier occupe le poste et relance l'organisation d'évènements (Bel Eté, fête de quartier) et les dynamiques de collaboration entre les acteurs locaux,
- la poursuite d'un chantier éducatif aux Cosmonautes visant à mettre en place des espaces « encombrants » avec un groupe de 6 jeunes du quartier,
- une collaboration réussie entre APIJ, les éducateurs du Club de Prévention CANAL et les services de la Direction du Développement Social Urbain de Plaine Commune Habitat,
- un partenariat avec la Mission Locale et son conseiller « Vers l'accompagnement » dans le cadre du PRIJ visant à accompagner les jeunes dits « invisibles », difficilement captés par les services de prévention traditionnels.

Cependant, la crise Covid-19 a un impact particulièrement fort sur les structures et les habitants du territoire :

- Des services sociaux entiers sont en distanciel, des secteurs professionnels sont à l'arrêt ou peinent à redémarrer, des difficultés d'organisation rendent les échanges plus complexes avec nos interlocuteurs du territoire (PDIE, services publics, ateliers extérieurs), les liens se distendent, les projets prennent du retard, les bénéficiaires s'isolent, les besoins sont croissants,
- Le nouvel assistant social de secteur arrivé en 2018 a quitté son poste début 2020 et n'a pas été remplacé à ce jour,
- L'espace jeunesse et la ludothèque sont fermés épisodiquement depuis le premier confinement, les réouvertures sont partielles, privant le quartier de ces espaces de rencontre.
- Le climat de tension et d'incertitude actuel nous pousse à poursuivre notre réflexion sur les dynamiques d'ancrage local, à réactiver nos partenariats et à développer conjointement des solutions innovantes et collaboratives pour répondre aux besoins des habitants des quartiers environnants et du territoire.

Depuis la suppression du dispositif « Chantier Ecole » en 2017, nous avons développé le concept de « chantiers d'apprentissage » nous permettant de mettre en œuvre des formations adaptées à des personnes en difficulté basées sur une alternance pédagogique entre la découverte / formation pratique aux métiers de l'éco-construction et une remise à niveau sur les savoirs de base. Conventionnés dans le cadre de « Paris Tous en Jeux – JO 2024 » par la Ville de Paris - qui nous a renouvelé son soutien pour 2 nouvelles années - la première session de formation s'est tenue au dernier trimestre 2020 et a été un succès : 85% de sorties vers l'emploi ou la formation et la réalisation d'un ouvrage collectif éco-construit en collaboration avec nos partenaires du secteur de l'éco-construction et du réemploi (PTCE Construire Solidaire, Alter Bâtir, Atelier Rar-E, etc.). Nous recherchons des partenaires pour essayer le projet en Seine-Saint-Denis pour faire bénéficier à notre public francilien de cette action innovante de pré-qualification à l'emploi.

Nous souhaitons pérenniser notre dispositif global d'accueil, de médiation et de formation ainsi que nos principes d'intervention. Son équilibre financier est fragile, soumis aux aléas et aux transformations des politiques publiques, notamment le risque de baisse des financements de proximité.

1. L'accueil de proximité à Saint-Denis

APIJ, du fait de son installation dans deux quartiers fortement marqués par l'habitat social (Cosmonautes à Saint-Denis, à proximité des Francs-Moisins et des 4000 à La Courneuve et St-Blaise à Paris 20ème au cœur du quartier « Portes du 20ème ») a toujours laissé une porte ouverte aux habitants. La présence d'un médiateur « adulte relais » sur les deux sites permet de structurer cet accueil, définir les demandes du public et à l'amener vers un accompagnement. Ce public demande une écoute patiente, une mise en confiance et l'installation durable dans la relation d'aide ou d'accompagnement social.

Les actions à Paris feront l'objet de paragraphes spécifiques (4).

Nombre et typologie des visiteurs

Du 1er janvier au 31 décembre 2020, l'association a reçu **751 personnes**, ce qui représente un total de **1270 demandes individuelles**.

En effet, une personne peut venir une fois pour un dépannage comme se présenter 6 à 8 fois (plus dans quelques cas) pour des rendez-vous et des démarches mobilisant plus de temps : demande de logement, orientation pour des raisons de santé, accompagnement d'une démarche de plainte, nécessitant un accompagnement plus approfondi.

Sur un mois de fonctionnement « normal » (c'est-à-dire, sans période de fermetures), nous accueillons entre 77 et 136 personnes, avec une moyenne mensuelle de **83 personnes**.

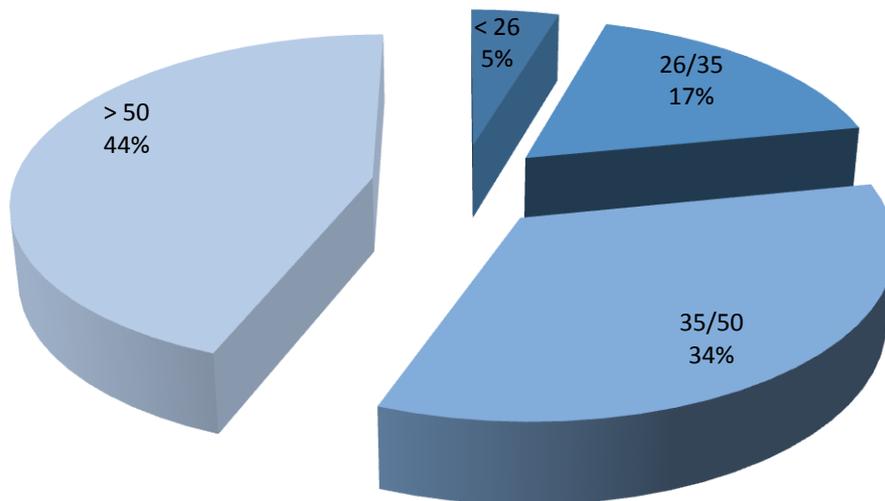
Cette année, l'activité s'est tenue sur 9 mois - dû au confinement du 17 mars au 11 mai 2021 - contre 11 habituellement (4 semaines de fermeture par an environ). Cependant, nous n'observons pas de baisse sensible des demandes, mais plutôt une concentration des demandes sur les mois d'ouverture (hors confinement) : 55 en mai (sur 2 semaines d'activité), 126 en septembre et 136 en novembre 2020.

Cette année, l'espace d'accueil n'a pas connu de situations de conflits ou de violences mais nous restons vigilants et avons choisi de renforcer notre pôle d'accueil : en plus de notre médiateur numérique, un poste d'agent d'accueil plus orienté social et une stagiaire AS en support à la médiation ont été mis en place. Cependant, protocole sanitaire oblige, nous poursuivons la régulation de l'accueil initiée depuis septembre 2019, via une « sonnette » qui permet à l'accueil de mieux filtrer les entrées, de faire respecter les règles de distanciation et de s'assurer de la désinfection des mains et du port du masque par les visiteurs.

Avec 30 ans de présence sur le quartier, nous connaissons certaines familles dans leur ensemble et sur plusieurs générations.

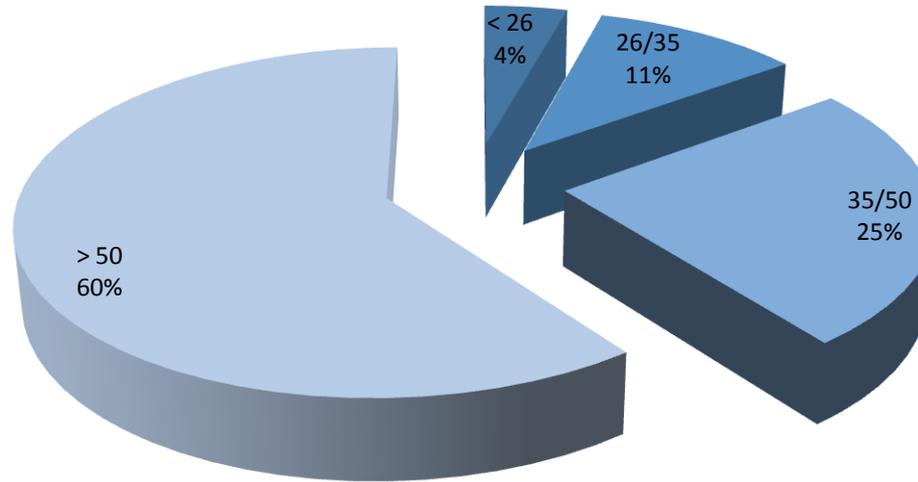
Le nombre d'hommes accueillis est inférieur au nombre de femmes : 401 femmes et 334 hommes. La typologie des âges des visiteurs diffère selon leur genre ; les femmes qui fréquentent APIJ sont globalement plus âgées que les hommes.

HOMMES



Pour les hommes, les catégories des moins de 26 ans et 26/35 ont légèrement baissé au profit des plus âgés (plus de 35 ans). Un groupe d'anciens fréquente toujours APIJ pour des démarches administratives et la convivialité malgré le départ de l'ancien animateur d'APIJ après 10 années passées au sein de la structure. Suite à l'obtention de moyens supplémentaires pour mieux cibler les jeunes (Fondation BNP Paribas), nous avons tenté de capter des jeunes du quartier qui ne fréquentaient pas l'APIJ. Un partenariat est en place avec la Mission Locale et son conseiller « Vers l'accompagnement » dans le cadre du PRIJ visant à accompagner les jeunes dits « invisibles », difficilement captés par les services de prévention traditionnels. Malheureusement, la crise sanitaire a quelque peu distendu les liens entre les acteurs locaux et nous souhaitons relancer notre collaboration en 2021.

FEMMES



Pour les femmes, la catégorie des plus de 50 ans est celle qui a le plus augmenté et représente cette année plus la moitié des « visiteuses » : en cause, les problématiques de santé et démarches administratives liées aux soins, peut-être liées aux préoccupations liées à la crise sanitaire. On note la même dynamique autour de l'âge moyen de nos bénéficiaires « hommes » qui a eu tendance cette année à se situer au dessus des 35 ans voire des 50 et plus.



LIEUX DE RESIDENCE

L'APIJ est bien identifiée par ses habitants, de par sa situation en rez-de-chaussée d'immeuble au cœur du quartier des Cosmonautes. Ainsi, au 31 Décembre 2020, sur les personnes reçues dans le cadre de cette action, **62 % sont donc directement résidentes sur le quartier et 14 % résident à Saint-Denis, dans un quartier limitrophe**. L'APIJ se situe également en bordure des villes de la Courneuve et Aubervilliers, à la frontière de quartiers eux aussi éloignés de leurs centres villes. L'APIJ a donc été repérée au fil du temps comme un lieu ressource du quartier des « 6 routes », et 14 % des personnes accueillies résident donc sur le territoire de Plaine Commune tout en étant à quelques centaines de mètres d'APIJ. Conformément à nos objectifs, une grande majorité des personnes qui n'habitent pas à Saint-Denis réside à La Courneuve, soit 8% du total des visiteurs et Aubervilliers, soit 6% du total des visiteurs (viennent ensuite Stains et St Ouen dans des proportions non significatives).

Enfin un dernier cercle plus marginal, (8 %) est composé des personnes habitant en dehors de Plaine Commune voire même du département. Il s'agit de personnes qui nous connaissent via le bouche à oreille et/ou nos partenaires habituels ou sont d'anciens résidents du quartier. Nos usagers nous restent fidèles même après un déménagement, signe de notre qualité intervention et notre réactivité.

Nature des demandes

1. Accès aux droits, médiation sociale et santé

Au 31 décembre 2020, nous avons répondu à **505 demandes individuelles d'accès aux droits** (Sécurité sociale et complémentaire santé, assurance chômage, CAF, EDF, bailleurs, courriers divers...) ; c'est le premier sujet abordé par les usagers. Plus que jamais l'APIJ constitue un lieu de proximité et de convivialité où l'on vient se confier et qui permet une réorientation vers les services de droit commun.

Nous travaillons en étroite collaboration avec les services sociaux, notamment la personne référente pour le secteur des Cosmonautes. Malheureusement, le nouvel assistant social de secteur arrivé en 2018 a quitté son poste début 2020 et n'a pas été remplacé à ce jour. En attendant, nous restons en lien avec les autres AS de secteur à Saint-Denis et de Plaine Commune Habitat afin de trouver des solutions aux bénéficiaires, de signaler des situations, malgré les difficultés organisationnelles et de coordination provoquées par la crise Covid-19.

Pour les mêmes raisons, les ateliers collectifs mis en place par nos partenaires externes (CAF, RATP, Service Santé, CPAM, etc.) en direction des habitants ont été partiellement interrompus et n'ont repris que depuis juillet 2021. Nous reprenons peu à peu contact avec nos interlocuteurs mais certains d'entre eux ne reçoivent plus de groupes, ne pouvant assurer des conditions sanitaires d'accueil satisfaisantes ou ne dispensent plus temporairement d'ateliers extérieurs (intervenants CAF, Place Santé, etc.). Malgré tout, nous avons réussi à relancer les interventions avec certains de nos partenaires dont les Ateliers du Point Bleu (art-thérapie) et le Club Face de Saint-Denis (accès à l'emploi).

APIJ diffuse largement l'offre de services de ses partenariats locaux dans le cadre de l'accès aux droits/aux soins, dont Place Santé, afin que les habitants puissent participer à la programmation (café discussion, ateliers diététique, relaxation etc.). Nous avons assisté à l'inauguration du nouveau local ouvert par cette association.

2. Accès aux emplois/formations

Au 31 décembre 2020, l'association a répondu à **111 questions de formation/emploi**. Trouver une formation, répondre à des offres d'emploi, (re)faire un CV et une lettre de motivation. Cet accompagnement nécessite une (re)mise en lien avec les services de formation/emploi, (re)Inscription à la Maison de l'Emploi, à la Mission Locale ou au Pole Emploi.

Dans le cadre de notre collaboration avec la Mission Locale et les éducateurs de CANAL, une réunion de travail a eu lieu le 10 juillet 2020 avec les éducateurs de CANAL et le conseiller de la Mission Locale de St Denis permettant de faire le point sur la coordination entre les différentes structures dans le cadre de l'accompagnement des jeunes du quartier, vus en entretien individuel soit à l'Espace Jeunesse par le conseiller Mission Locale soit directement par notre CIP à APIJ.

Nous avons suivi une vingtaine de personnes, de manière plus approfondi, sur les recherches d'emploi dont 17 jeunes de 26 ans non suivis par le SPE. Faits notables : 3 ont été orientés vers l'espace de production APIJ BAT et se sont vus proposer un contrat de travail (1 du quartier, 1 d'Aubervilliers, 1 d'Epinay-sur-Seine). Un travail d'intégration et de formation au sein de la Coopérative a été réalisé et leur a été proposé le même accompagnement socioprofessionnel que l'ensemble des salariés. Les intéressés n'ont pas souhaité poursuivre leur activité au-delà de leur premier contrat d'Insertion.

Pour mener à bien ses missions d'accueil et d'accompagnement socioprofessionnel, APIJ a effectué des ateliers collectifs mais surtout énormément de suivi individuel tout en mettant à disposition un certain nombre de ressources (salle informatique, photocopieuse, scan, téléphone) : **654 demandes d'accès aux multimédias** ont été enregistrées. La salle informatique est mise à disposition du public en dehors de ses heures d'utilisation dans le cadre des actions de formation, l'objectif étant que de rendre cet espace numérique toujours plus accessible aux bénéficiaires grâce à l'investissement dans un matériel informatique mobile pour nos formations (flotte d'ordinateurs portables). Face à la dématérialisation des services publics et institutionnels, l'accès au numérique devient aujourd'hui un enjeu majeur d'intégration. A cela s'ajoute, nous effectuons plus d'une vingtaine d'orientations vers les services d'Emmaüs Connect à Saint-Denis chaque année.

Enfin, 294 demandes ont porté sur des questions diverses (impressions, courriers, médiation du quotidien, etc.).

Lien social et citoyenneté

En 2020, l'équipe d'APIJ a participé à la « vie du quartier ».

Lieux convivial, ouvert sur le quartier proposant un thé, un café, les journaux. L'association est facteur de lien social entre les habitants. Les portes sont ouvertes, certains habitants viennent nous voir pour nous dire bonjour, parler, partager des pâtisseries... APIJ est aussi un lieu où l'on peut être « dépanné » de quelques photocopies, coups de fil (non comptabilisé dans les visites et demandes mentionnées aux paragraphes précédents).

Les collectifs de professionnels ont repris avec l'arrivée de la nouvelle directrice de quartier. Une réunion des acteurs locaux dédiée aux activités été Joliot Curie / Lamaze / Cosmonautes dans le cadre de la programmation « Bel Eté » a lieu le **10 juin 2020** afin de centraliser les dynamiques émergentes après le déconfinement.

En 2020, afin de surmonter les difficultés survenus dans le quartier et à l'association au cours de l'année 2019, l'APIJ a participé à **un évènement de quartier – une galette des rois – le 15 janvier 2020** dont l'objectif était de partager un moment de convivialité entre voisins, professionnels et habitants du quartier en ce début d'année. L'évènement a eu lieu dès 15h devant nos locaux au pied de l'immeuble. Chacun a amené sa contribution – gâteaux, boissons - qui ont été disposés sur les tables et mis à disposition par les gardiens, l'Espace Jeunesse et l'APIJ. En outre, APIJ participe à deux réunions préparatoires **les 23 juillet et 1^{er} septembre 2020** de la fête de quartier qui a lieu le 12 septembre 2020 en présence de la démarche quartier, PCH, CANAL, l'Espace Jeunesse et d'acteurs associatifs locaux. Nous nous proposons en soutien à la reprographie de l'évènement et évoquons avec les participants la nécessité de réactiver des projets partagés sur le quartier, mettant à profit le savoir-faire de l'APIJ en termes de chantier éducatif et d'accompagnement à l'emploi. 2020 aura eu raison de la fête des voisins, la dynamique ré-initiée par les gardiens de Plaine Commune Habitat ayant été mis à mal par la crise sanitaire.

APIJ, grâce à une action d'affichage (situation en rez de chaussée d'immeuble) et de distribution de flyers, est un relais des activités de loisirs et de culture, de formation du quartier et des environs (cosmonautes, francs moisons, centre ville, la Courneuve) contribuant ainsi à l'appropriation par les habitants des activités du quartier mais aussi de ce qu'il peut se passer à une échelle plus globale.

Pendant les congés scolaires, certains jeunes viennent pour utiliser l'outil informatique dans le cadre scolaire (rapport de stage, recherches...), ce qui explique le maintien d'une importante fréquentation de la salle informatique.

Nous pouvons mettre également à disposition nos locaux. Cette année, dû au contexte sanitaire, n'a pas été propice à ce type d'évènements.

2. Les dispositifs spécifiques : santé et justice

Actions de promotion de la santé (financement ARS) et de prévention des conduites à risques (financement FIPD)

L'APIJ accompagne tout d'abord à l'ouverture des droits de la santé et à l'information et la médiation vers le système de santé et proximité et/ou spécialisé, notamment les structures du CLS et avec l'aide de la référente santé du quartier : inscription CMUC, orientation vers les centres de soins, information de la CAF, organisation de bilan de santé en partenariat avec le centre de santé de la CPAM de Bobigny etc. Ce premier niveau d'intervention concerne plus de 180 personnes par an.

Dans un second temps, l'équipe travaille sur les **thématiques spécifiques prioritaires** auprès de ses publics (264 personnes tout dispositif confondu) :

- **IST / sexualité** : Il s'agit d'information et d'orientation (CDAG, AIDES, Planning Familial) et distribution gratuite de préservatifs féminins et masculins. Nous travaillons également à promouvoir le suivi gynécologique pour les femmes : incitation à effectuer des frottis, accompagnement des débuts de grossesse, information sur les formes de contraception etc.
- **Addiction/consommation de produits psycho-actifs** : nous informons en continu et orientons vers les structures de types Centres d'Accueil et d'Accompagnement à la Réduction des Risques pour Usagers de Drogues les personnes repérées au sein de l'ensemble de nos publics : PROSES, et Mission de prévention des risques, CSAPA
- **Souffrance psychique/stress/manque de sommeil : un atelier de relaxation/musicologie** est mis en place en collaboration avec La Place Santé. Il s'agit de sessions de 3 à 4 séances espacées de 15 jours. En 2020, ces ateliers n'ont malheureusement pu avoir lieu dû au contexte sanitaire et à l'arrêt de nos ateliers extérieurs par nos partenaires jusqu'à ce jour. En 2019, nous en avons organisé 7 pour un total de 44 participations. Nous orientons aussi souvent qu'il est nécessaire nos usagers vers des structures de soutien psychologique (une dizaine de personnes tous les ans, vers CMP, IRIS etc.).
- **Prévention de l'obésité / maladie cardio-vasculaires et diabète** : Cette thématique est toujours l'une de nos priorités, conformément aux orientations du PRAPS et du PLS, notamment grâce à un partenariat renforcé avec la Ville de Saint Denis
- **Bien être et diététique** : En 2020, ces ateliers n'ont malheureusement pu avoir lieu dû au contexte sanitaire. En 2019, nous avons organisé en interne un atelier sur la diététique. Il avait été effectué par la personne en charge de l'accueil à partir des outils pédagogiques développés lors d'un projet collectif en 2015 et qui avait abouti sur la création de fiches pratiques. Il avait été suivi par 7 personnes.

Atelier santé et incitation à la pratique sportive

En 2020, ces ateliers n'ont malheureusement pu avoir lieu dû au contexte sanitaire et à l'arrêt de nos ateliers extérieurs par nos partenaires. En 2019, la référente santé de la ville de Saint-Denis en charge de cette thématique, M^e Samira Guedichi, était venue animer une série d'ateliers santé pour nos usagers. Le principe est d'identifier les problématiques santé des participants et d'engager une démarche de prise de conscience et de santé globale. Lors de la dernière séance, la référente invite une spécialiste en fonction des besoins qui ont émergé. Elle a invité le Dr Avronsart (Défi Forme Santé) pour promouvoir l'activité physique adaptée et une diététicienne. Les 4 ateliers avaient été très suivis (les ateliers prévus en décembre ont été reportés du fait des grèves de transport): il y avait eu 32 participations au total.

Santé au travail

Cette année, nous n'avons pas fait intervenir une personne extérieure pour compléter notre action mais souhaitons renouveler l'expérience dès l'année prochaine. Dès 2021, nous souhaitons renforcer notre engagement autour de la prévention des risques dans le cadre professionnel. Nous animons habituellement des sessions de formation sur les gestes et postures professionnels ainsi que sur l'utilisation des équipements de protection individuels.

Repérage de situations d'urgence et contribution à la protection des personnes vulnérables

Grâce à presque 30 ans de présence sur le quartier et la participation aux événements locaux avec les acteurs du territoire, nous connaissons certaines familles sur plusieurs générations et sommes bien repérés par les jeunes qui fréquentent facilement et en confiance notre espace d'accueil. L'APIJ reste plus que jamais un acteur incontournable de proximité. Ainsi, nous sommes à même de repérer et d'identifier des situations à risque, en particulier des femmes, enfants victimes de violences et des personnes âgées en détresse.

Fait notable : cette année 2020 semble marquée par une augmentation des situations de vulnérabilité et une grande détresse sociale et psychologique de nos bénéficiaires (augmentation des orientations vers des services de soin psy, aides sociales et alimentaires), dans le cadre d'un contexte sanitaire et économique difficile, additionné à des événements de violence sur le territoire liés au trafic.

Actions d'accompagnement des personnes sous-main de justice, prévention de la récidive et contribution à la protection de personnes vulnérables (*financement FIPD, CGET*)

De par sa situation, l'APIJ est amené à **repérer des situations d'urgence et contribue ainsi à la protection des personnes vulnérables** :

Nous poursuivons également notre action auprès de personnes vulnérables du quartier et de nos stagiaires bénéficiaires du RSA (4 familles, 6 hommes en situation d'errance, 6 personnes âgées du quartier, une vingtaine de femmes dont 13 femmes stagiaires) afin de les accueillir dignement, les accompagner socialement dans leurs démarches et les orienter vers les interlocuteurs appropriés.

De l'accueil de détenus pour envisager une sortie, à l'accompagnement socioprofessionnel de sortants de prison en passant par le suivi de personnes sous main de justice, l'association permet, par un accueil, un accompagnement individualisé et global, l'accès à une formation, un stage et/ou une embauche, une réinsertion sociale et professionnelle de ce public.

Ainsi APIJ, s'appuie sur l'ensemble de ses dispositifs afin de prévenir la délinquance et de lutter contre la récidive :

Nous avons également accompagné une vingtaine de jeunes et adultes sous main de justice/sortant de prison et/ou jeunes du quartier ou des QPV des villes environnantes (Saint-Denis, La Courneuve, Aubervilliers) dans le cadre de notre action de prévention de la délinquance dans leurs démarches administratives ainsi que de recherche d'emploi et/ou de formation. D'autre part, nous accompagnons régulièrement 5 jeunes du quartier et des environs, non suivis par les services sociaux et emploi, en proie à des problématiques de trafic, d'addiction ou de fragilité afin de leur pourvoir un soutien aux démarches administratives, une présence, un café. Enfin, nous recevons et orientons une vingtaine de jeunes du quartier vers les services de la Mission Locale à Saint-Denis. 2 personnes sous main de justice ont suivi également notre formation de redynamisation et de linguistique du français à visée professionnelle.

APIJ BAT a compté dans ses effectifs 3 salariés sous main de justice/sortant de prison, tous en liberté conditionnelle (1 du quartier, 1 d'Epina-sur Seine, 1 d'Aubervilliers). Un travail d'intégration et de formation au sein de la Coopérative a été réalisé et leur a été proposé le même accompagnement socioprofessionnel que l'ensemble des salariés. Les intéressés ont finalement obtenu leurs sorties anticipées et n'ont pas souhaité poursuivre leur activité au-delà de leur premier contrat d'Insertion.

Professionnalisation et accueil de stagiaire :

APIJ a accueilli en stage pratique - stage de 3^{ème} et section professionnelle des lycées du secteur en administration, secrétariat, notamment Collège Jean Lurçat, Lycée Suger, Lycée Arthur Rimbaud - 4 lycéen.nes de 15 à 19 ans : 3 du quartier (2 filles, 1 garçon), 1 du département (fille). Nous avons aussi choisi de recruter en Contrat Unique d'Insertion (CUI-CAE) un jeune homme de moins de 26 ans, habitant en QPV à Saint-Denis en tant qu'agent d'accueil social.

La Coopérative APIJ BAT a également accueilli 3 stagiaires en formation professionnelle : 2 habitant en QPV à Saint-Denis (Lycée Professionnel Bartholdi, bâtiment, menuiserie), et 1 en PMSMP et issu du département. Les chiffres de stagiaires sont relativement bas cette année en raison des contraintes d'accueil liées à la crise du Covid-19.

L'APIJ participe également à des projets transversaux qui contribuent à l'accès à des dispositifs mobilisant pour des jeunes en voie de déscolarisation ou sous main de justice. L'APIJ continue d'accueillir les mercredis après-midi et pendant les congés scolaires les enfants/adolescents du quartier en leur proposant de leur mettre à disposition la salle informatique. Ainsi, certains, sont revenus pour utiliser l'outil dans le cadre scolaire (rapport de stage, recherches...) ou accompagnés par un professionnel du quartier (Club de prévention et mission locale) pour être aidé dans leurs démarches ou pour être mis en lien avec les institutions.

Chantier éducatif Cosmonautes - Aménagement de 3 espaces de « présentation des encombrants »

Le chantier éducatif réalisé en partenariat entre APIJ, le Club de Prévention CANAL et Plaine Commune Habitat dont le but était d'associer un groupe de 6 jeunes des Cosmonautes, de 12 à 17 ans, à un « projet de construction de 3 aires de présentation des encombrants » a eu lieu entre octobre 2019 et février 2020. Les ateliers de préparation et de fabrication de la matière (palissades) ont eu lieu les mercredis (hors vacances de Noël). La pose des espaces encombrants a été finalisée sur une semaine durant les vacances de février. Le groupe a nécessité des moyens d'encadrement importants : 1 éduc spé (CANAL), 2 encadrants techniques (APIJ et Alter-Bâtir) et 1 gardien (PCH). Une inauguration des espaces a été réalisée le 26 février 2020. S'en est suivi une réunion le 27 février 2020 entre toutes les structures du projet pour faire le bilan du projet, du retour des jeunes et des habitants et sur des pistes possibles de projets à venir en lien avec CANAL et PCH. Une sensibilisation en porte à porte a été programmée sur le quartier pour informer et échanger avec les habitants sur les nouveaux espaces à disposition du 16 au 26 mars 2020, reportés au les 28, 29 et 30 septembre. Le projet a débouché pour un jeune sur un projet de formation dans les métiers de la menuiserie (Lycée Bartholdi) et pour un autre vers un stage d'entreprise de 3e chez APIJ : l'expérience reste donc particulièrement positive. Pour la suite, ont été évoqué l'importance d'une plus large communication sur les chantiers auprès des acteurs locaux et des habitants ainsi que l'opportunité de développer le dispositif via des projets à forte valeur ajoutée sur le quartier, lors de deux rencontres avec le service Développement Social Urbain de Plaine Commune Habitat le 18 septembre 2020 et avec CANAL le 10 juillet 2020. Malheureusement, la crise sanitaire et ses conséquences sur l'activité des structures n'ont pas permis de mettre en œuvre un nouveau chantier éducatif sur la deuxième moitié 2020 mais le dispositif pourrait être reconduit pour 2021.



3. Les actions de formation collectives :

Redynamisation, Remise à niveau, Linguistique à visée professionnelle dans le bâtiment.

Ces dispositifs sont destinés aux personnes allocataires du RSA socle, soumis aux droits et devoirs, en Seine Saint Denis, dans le cadre du **Programme Départemental d'Insertion et de l'Emploi** – (financement Conseil Départemental 93)

Action de Redynamisation – 36 places

Cette action combine un suivi personnalisé et des ateliers collectifs de formation, dont l'objectif est de permettre à des personnes en grande difficulté de se **remobiliser et de retrouver le chemin de l'emploi**, en 3 étapes :

- travailler sur un projet de vie et résolution des freins sociaux
- réactiver des mécanismes d'apprentissage (logique, réflexion, compréhension de texte et restitution etc.)
- savoir être au travail et projet professionnel

L'action (IFE 2019) démarrée en mai 2019 et qui devait se terminer à fin mars 2020 a été interrompue par le 1er confinement (18 mars 2020). Nous avons suspendu les deux dernières semaines de cours, du fait de l'actualité sanitaire, quelques stagiaires n'ont pas pu effectuer leur stage pratique. Le suivi a été réalisé à distance par téléphone en individuel et en présentiel à la réouverture. La promotion 2020 a intégré l'action début novembre 2020 après une reprise progressive de l'activité de notre pôle formation liée aux difficultés de recrutement dues à la limitation de l'accueil du public chez nos prescripteurs et une certaine désorganisation des services sur le territoire.

Cette action en direction de demandeurs d'emploi de longue durée est un dispositif en entrées/sorties permanentes d'une durée de 215 heures par stagiaire (180 heures en centre et 35 heures de stage en entreprise), elle permet aux personnes d'être acteur de leurs parcours tout en bénéficiant du collectif.

Chaque personne est suivie par un référent, qui est en charge de l'animation de chaque parcours, articulé entre entretiens individuels et ateliers collectifs, individualisé en fonction des besoins de chacun.

Redynamisation-socialisation	Préparation à l'accès Emploi-Formation
<p>Ecriture, expression orale et communication</p> <p>Initiation bureautique et Internet</p> <p>Raisonnement logique</p> <p>Santé (accès aux droits, bilan de santé, ateliers thématiques : diététique, santé sexuelle...) et parentalité</p> <p>Relaxation, gestion du stress, initiation activité physique</p> <p>Découverte de l'environnement (mobilité, services et institutions du territoire, sorties culturelles)</p> <p>Gestion du budget (CESF de la CAF)</p> <p>Droits (AS et technicienne de la CAF) et administration</p> <p>Plateaux techniques (bricolage, couture, entretien...)</p>	<p>Ateliers approche de l'entreprise : droit du travail, posture professionnelle, communication en entreprise...</p> <p>Ateliers Techniques de Recherche d'Emploi (CV, LM, méthodologie de recherche, simulation d'entretiens)</p> <p>Projet professionnel / projet de vie</p> <p>Image de soi et présentation</p> <p>Bilan de compétences</p> <p>Immersion en entreprise : visite et stage pratique</p> <p>Préparation aux tests</p> <p>Recherche de suite de parcours</p>



Action de remise à niveau – 12 places

Cette formation d'une durée de 450 heures par stagiaire comprend 380 heures en centre et 70 heures de stage en entreprise. Il s'agit de se réapproprier et/ou développer les savoirs de base pour atteindre le niveau nécessaire à l'accès en formation qualifiante ou en emploi. L'action (IFE 2019) s'est terminée le 6 février 2020. La promotion 2020 a démarré le 5 octobre 2020. En fonction des niveaux initiaux en français, mathématiques et informatique, nous avons déterminé deux groupes de niveaux pour adapter au mieux les contenus aux besoins des stagiaires. Une partie des cours s'effectue ainsi en demi-groupe.

La formation démarre par une réactivation des mécanismes d'apprentissage. La deuxième période est consacrée à l'apprentissage des savoirs de base (français, mathématiques et numérique) et à un travail sur l'environnement et le projet professionnel. Nous travaillons également sur la méthodologie de recherche d'emploi et l'appliquons à la recherche de stage.

Le stage en entreprise est le moment propice à la validation du projet professionnel. Il est suivi de la réalisation du rapport de stage, qui permet de faire le point sur les nouveaux acquis et le projet professionnel et qui fait l'objet d'une présentation orale partagée. Ensuite, nous mettons à jour les CV et les derniers cours sont consacrés à la préparation aux tests et la recherche de suite de parcours.

La formation RAN comprend les modules suivants :

- **Français** : 3 modules par semaine dont un en demi-groupe pour grammaire et syntaxe, un en groupe complet pour la compréhension et production d'écrits, un dernier basé sur la culture générale, la vie citoyenne et le monde professionnel
- **Math/logique** : Un module par semaine
- **Informatique** : Un module par semaine en demi-groupe
- **Projet** : Un module par semaine jusqu'au stage
- **TRE** : Un module par semaine puis deux par semaine après le stage (démarrage de la recherche de suite de parcours)
- *Régulation et révisions, travail sur objectifs spécifiques personnels et visites extérieures : une fois par semaine (le vendredi matin)*

Cette année, l'organisation de bilan de santé n'a pas été possible dû au contexte de pandémie COVID-19. De même, les ateliers CAF animés par une intervenante extérieure ont également été suspendus depuis cette période et d'autres sorties extérieures n'ont pu avoir lieu (visites de Ressourceries, Maison de l'Emploi, Forums, etc.).



Sur la promotion 2019, deux personnes ont participé à une sortie en entreprise le 11 février 2020 au siège d'Orange à Saint-Denis. Celle-ci s'est donc terminée le 6/02/2020. La formation s'est terminée par un bilan suivi d'un repas collectif lors duquel chacun.e a pu faire goûter à ses collègues sa spécialité !

La majorité des stagiaires a atteint son objectif de progression sur les savoirs de base et de travail sur le projet professionnel. Du fait de l'actualité sanitaire et du confinement mis en place en mars 2020, les stagiaires ont été suivi sur les suites de parcours à la sortie du confinement.

Pour l'IFE 2020, nous avons organisé 2 ateliers « accès aux droits » dès le premier mois de formation (22 et 23 novembre 2020) et 1 de « e-administration » le 18 novembre 2020. Nous avons détecté de multiples problématiques graves ayant entraîné la mise en place d'un suivi social renforcé (violences conjugales, logement et santé). Cependant, nous avons réussi à maintenir nos ateliers « emploi » à distance : 3 ateliers ont été réalisés avec le Club Face – « Atelier CV » avec Enedis, « Simulation d'entretien » avec Klesia et « Présenter et valoriser son projet professionnel », réservée à des femmes habitant en QPV en Seine-Saint-Denis (avec Open Mentoring Network).

Parcours linguistique à visée professionnelle dans les métiers du bâtiment – 12 places

Cette formation de 435 heures est organisée 3 jours par semaine en 4,5 mois. En complément d'une formation linguistique effectuée en partenariat avec l'association JADE, une découverte des métiers du bâtiment est proposée grâce à des plateaux techniques et un stage pratique, pour contextualiser l'apprentissage de la langue et mieux connaître les métiers du secteur. Les suites de parcours sont envisagées en fonction de la progression des stagiaires (entreprises classiques, insertion, formation).

Cette action a pour objectif de faire correspondre l'offre et la demande dans le secteur du bâtiment sur le territoire : elle a été pensée à partir du constat du nombre important et du très faible niveau des demandeurs d'emploi qui se positionnent dans ce secteur économique, qui est porteur d'emplois, en particulier sur le territoire (Travaux Grand Paris et JO 2024).

La formation (IFE 2020) n'a malheureusement pu avoir lieu cette année, dû à l'arrêt de notre activité de formation durant près de 6 mois suite au 1^{er} confinement (18 mars au 11 mai 2020), nos actions ayant repris progressivement à partir de septembre 2020.

La formation a eu lieu trois jours par semaine :

- Linguistique le lundi après-midi et le mercredi toute la journée (JADE)
- Les cours de mathématiques appliqués au bâtiment et les ateliers de recherche d'emploi ont lieu le lundi matin (APIJ)
- Les ateliers pratiques de découverte du bâtiment ont eu lieu le mardi, et pour des raisons pratiques, certains jeudis avant les congés d'été, pour plus de cohérence pédagogique :
 - Mobilité
 - Les outils de travail : vocabulaire et utilisation
 - Sécurité au travail : Equipements de Protection Individuelle, postures, prise en main du matériel
 - Lecture de plan, prise de mesures
 - Préparation et rangement de chantier
 - Pose de sols souples et durs (lino, parquet, carrelage)
 - Réalisation de petits aménagements (étagère)
 - Découverte du bois : construction d'une boîte à outils

Le module linguistique alterne un travail classique et un travail appliqué au secteur du bâtiment. Au vu des très faibles niveaux de maîtrise de la langue française, nous avons revu les contenus du cours linguistique pour nous focaliser sur les niveaux A1+ / A2.

Le module math/techno comprend la révision des « basiques » (Dénombrer compter, 4 opérations, calcul et proportion) puis l'étude des mesures, plans et volumes.

Les plateaux techniques consistent à effectuer une réalisation concrète à partir d'une fiche technique. La fiche est lue et décryptée au préalable en salle puis la réalisation se fait sur site. Les plateaux techniques permettent de revoir le vocabulaire en situation réelle, d'appliquer les notions mathématiques, de mieux comprendre les différents corps de métier du bâtiment et de développer des aptitudes techniques. Les plateaux techniques sont réalisés sur une journée complète et continue avec deux formateurs. Nous avons offert les repas, du fait d'une extrême précarité des stagiaires. Sur les chantiers de bâtiment, le repas est un moment de convivialité et de partage, nous avons choisi de l'intégrer au processus pédagogique.

Nous organisons également des sorties :

- Visite d'un chantier d'éco-construction
- Visite culturelle (Cité des Sciences, Médiathèques, etc.)
- Bilan de santé en partenariat avec la CPAM de Bobigny
- Forum emploi
- Information collective sur les métiers du bâtiment et les acteurs de l'emploi local en collaboration avec nos partenaires du territoire (Régies de Quartier, SIAE du 93, Evolia, CREPI, etc.)

Chaque stagiaire effectue un stage dans le domaine de son choix : maçonnerie, nettoyage, peinture et espaces verts. Sur les stagiaires ayant terminé l'action, 50% personnes sont en emploi, 30% attendent des réponses à des candidatures ou à des inscriptions en formation qualifiante et 20% sont en suivis social renforcé.



Parcours linguistique à visée professionnelle généraliste – 25 places – Financement Préfecture de Seine-Saint-Denis (BOP 104)

Ce parcours global adapté aux publics migrants vise à former et soutenir les personnes qui souhaitent intégrer le monde du travail mais qui ne peuvent y accéder à cause d'une multiplicité de facteurs : insuffisante maîtrise de la langue, méconnaissance du monde du travail, des us et des coutumes en France, des acteurs institutionnels et ressources du territoire, pour envisager une insertion socioprofessionnelle durable.

L'action consistera en un programme de formation alliant linguistique sur objectif social et professionnel, citoyenneté/mobilité, numérique et outils de recherche d'emploi :

Les participants sont reçus lors d'un premier entretien individuel, pour une évaluation linguistique et un positionnement socioprofessionnel afin de bien identifier les besoins des participants, et ainsi d'ajuster le rythme du parcours.

L'objectif linguistique est d'atteindre le niveau A2, première étape du processus d'intégration. Nous pourrions intégrer des personnes qui sortent de l'OFFI, et qui auraient besoin de continuer l'apprentissage de la langue, qui sont orientées par le PADO, réseau Alpha, qui sont suivis en CADA, en Centre d'hébergement d'urgence, etc.

Nous adaptons les contenus des ateliers au monde professionnel et à l'intégration citoyenne. Il s'agira de français et accès au numérique basé sur des situations du quotidien et du travail, avec une alternance de travail en salle mais aussi des situations concrètes : mobilité avec les transports, plateaux techniques, sorties culturelles, actualités et débats sur des sujets de citoyenneté, connaissances des métiers, bilan de santé et accès aux droits, décrire ses compétences et qualités personnelles.

La formation est organisée 2 à 3 jours par semaine, en demi-journée avec des sorties et Rdv individuels de suivi (soit 8h hebdo en moyenne), sur des durées de 3 à 4 mois par parcours (110 à 130 Heures par parcours en fonction des niveaux et des besoins. C'est un dispositif à entrée et sortie permanente (dernières entrées en octobre).

Les apprenants sont suivis et orientés vers les partenaires spécialisés en fonction de leurs difficultés sociales et de leurs projets :

Dû aux très faibles niveaux de langue, 4 des participants ont été réorientés vers des actions de formation linguistiques sur objectif en suite de parcours. Certains sont toujours en cours de résolution de démarches administratives (demande MDPH, logement, etc.). 5 ont retrouvé un emploi (dont 3 CDI), 2 un stage, 8 une formation, 3 ont été réorientés vers le service public de l'emploi.

6. L'APIJ à Paris 20ème

Le GPRU de Saint-Blaise rencontre plusieurs difficultés, tant sur le plan urbain et fonctionnel, que social : le chômage, la précarité, la déqualification, l'enclavement culturel et social. C'est pourquoi l'APIJ s'est proposée d'exporter son expérience dans ce quartier grâce à son antenne du 4 rue Albert Marquet, en s'appuyant sur un poste d'Adulte Relais il y a maintenant 9 ans.

Le rôle de l'animateur-médiateur est la médiation sociale et l'accompagnement administratif auprès des habitants du quartier :

- Travail partenarial avec les associations intervenant localement (SIAE, Animation sociale et culturelle, etc.) de manière à orienter les personnes accueillies vers les structures ad hoc. L'animateur participe également à la coordination linguistique et la coordination emploi du 20ème arrondissement de Paris.
- Travail partenarial avec l'ensemble des prescripteurs et partenaires du territoire (associations, services sociaux, service public de l'emploi, PLIE, Point Paris Emploi, France Terre d'Asile, Médiathèques, Centre Paris Anim', CHRIS, etc.)

Ce lieu se doit d'être un relais pour les propositions de formation, d'emploi, d'accès aux droits, et de toute autre information émanant des partenaires institutionnels et associatifs (Mairie du 20ème, Point Initiative Emploi, Pôle Emploi, EPEC, CREPI, GEIQ et SIAE etc.).

En collaboration avec la formatrice linguistique et le formateur bureautique de l'APIJ, l'animateur-médiateur met en œuvre, en complément de l'accueil (une centaine de personnes par an), deux actions d'insertion soutenues par la Ville de Paris et l'Etat (CGET et BOP 104).

Les locaux sont ouverts de 9h à 13h et de 14h à 18h. Il est possible pour les personnes accueillies de rester déjeuner sur place grâce à la mise à disposition d'un coin cuisine.

Nous fermons 4 semaines par an : 3 semaines en Août et 1 semaine en fin d'année civile.

Cette année, nous avons fermé une semaine supplémentaire en automne (soit un total de 5 semaines), les perturbations provoquées par la crise sanitaire ayant impacté les emplois du temps des équipes. Nous souhaitons poursuivre en 2020 le travail de rénovation initié en 2019 avec un doublage des vitres pour améliorer l'isolation du local, un rafraîchissement global du local et de son espace « cuisine ».

La Linguistique à visée professionnelle dans le secteur du Bâtiment - 55 places – Financement PLVP Mairie de Paris / Préfecture

Cette formation, de 16 heures hebdomadaires, se déroule en entrées/sorties permanentes : Le mardi est consacré aux compétences linguistiques orales et écrites. La formatrice adapte les exercices en fonctions des niveaux. 2 possibilités :

- Un groupe travaille sur le cahier d'autonomie (niveau A1/A2)
- Un groupe prépare les tests d'entrée en formation et/ou approfondit ses connaissances en Français (niveau B1/B2)

Le mercredi est réservé :

- Aux autres compétences de base : mathématiques et technologie
- Aux compétences professionnelles : vocabulaire professionnel, les outils de travail, les métiers, fiches ROME, droit du travail, us et coutumes/ culture Générale etc.
- Aux plateaux techniques : réalisation de mobilier d'intérieur ou urbain
- Visites de chantiers et de musées (CNAM, plais de la découverte, Cité des Sciences et de l'Industrie etc.)

Comme les années précédentes, le niveau d'entrée de notre public a été particulièrement les personnes, très éloignées des us et coutumes en France et ont été très peu scolarisées dans leur pays d'origine. 62 % des apprenants ont moins de 5 ans de scolarisation.

Nous avons évalué une progression des participants selon les niveaux définis par le CECRL : **80 % progressent d'un demi ou d'un niveau**, mais devront continuer leurs efforts.

Nous avons continué à organiser les ateliers et plateaux techniques pour que les apprenants puissent pratiquer la langue française et tester leurs acquisitions en situation concrète, notamment autour du bois, ce qui mobilise également les compétences techniques telles que la prise de mesure, l'utilisation des outils électroportatifs, la précision etc.

Sur les 60 participants sortis du dispositif en 2020, 56 sont en emploi ou en formation et 4 ont abandonné.

L'action TRE est désormais devenue une action récurrente malgré des difficultés de financement

L'action est financée par la politique de la Ville (Ville de Paris et Etat). Depuis 2018, l'état a baissé sa participation de 10 %. Nous avons demandé un financement complémentaire à la Ville de Paris sur un nouvel appel à projet lancé au début de l'année 2020 pour nous aider à financer l'augmentation de la fréquentation, mais qui n'a pas été accordé ; nous sommes toujours en recherche de financement pour ces ateliers.

L'action se déroule de janvier à décembre, sur la journée du jeudi. Elle est composée d'une permanence, d'un atelier et d'un suivi individuel. Il s'agit d'un dispositif en entrées/sorties permanentes. Ces ateliers de recherche d'emploi/formation s'adressent aux habitants du quartier St Blaise, des quartiers alentours et des QPV de la ville de Paris (Les portes du 20ème).

Il s'agit de :

Faire acquérir aux participants la méthodologie nécessaire à l'accès à l'emploi et aux formations :

- Organiser sa recherche
- Maîtriser l'outil informatique
- Connaitre les métiers
- Faire valoir ses compétences professionnelles
- Accompagner dans la levée des freins périphériques
- Proposer une médiation vers les dispositifs d'insertion et de formation professionnelle de droits communs (Pôle Emploi, Mission Locale, programme régional qualifiant, formation Ville de Paris etc.) et les dispositifs spécifiques (Plie/EPEC, Offres des SIAE, GEIQ, CREPI etc.)
- Favoriser le partage d'information et l'entraide des personnes accueillies par un travail en collectif et de proximité

Du 01/01/2020 au 31/12/2020, sur les 60 personnes attendues à l'année, 49 demandeurs d'emplois ont été reçus :

- 32 habitent un QPV (65 % de l'effectif)
- 16 bénéficiaires du RSA (32% de l'effectif)
- 17 femmes (34 %, soit une stabilisation de l'effectif féminin)
- 12 personnes ont moins de 26 ans (24 % de l'effectif)
- et à noter 23 personnes ont plus de 45 ans, soit 47 % de l'effectif.

Sur une année dite « normale » (hors fermetures liées au Covid-19), le nombre de personnes accueillies est supérieur aux prévisions.

Les prescripteurs principaux sont :

- Service Public de l'Emploi (Pôle Emploi, ML)
- PIMMS, Médiathèques, associations locales et centres Paris Anim'
- Forum emploi du 20ème
- Bouche à oreille et affichage

Le SPE nous oriente spontanément les personnes qui ont besoin d'un accompagnement souple et ponctuel. Quelques demandeurs d'emplois diplômés fréquentent également notre espace pour effectuer leurs candidatures en ligne, ou des personnes en reconversion professionnelle qui après une formation sont à la recherche d'un autre emploi. Ces nouveaux publics permettent une meilleure mixité au sein de l'espace d'accueil. Le bouche à oreille, l'affichage dans le quartier et la participation au forum emploi nous amènent de nombreux candidats. Nous sommes d'ailleurs débordés par le nombre de visiteurs. Il faudra réfléchir à l'évolution de l'action pour l'année 2021 et notamment des moyens qui lui sont affectés. Nous avons renouvelé notre participation au forum emploi organisé par le conseil de quartier. Cette année, il a eu lieu à la médiathèque Marguerite Duras en mars 2019. Cela nous permet de rencontrer des habitants en recherche d'emploi mais qui ne fréquentent pas habituellement les espaces d'accompagnement et de rencontrer de nouveaux partenaires.

Tous les ans, nous essayons de rencontrer quelques nouveaux partenaires ; cette année il s'agit de Lulu dans la Rue et Emmaüs Solidarité. Nous sommes également en lien avec le club de prévention Les Réglisses / Droit d'Enfance – Fondation Mequignon et Paris Habitat pour l'organisation de chantiers éducatifs et/ou chantiers d'apprentissage. Nous avons rencontré la référente du PRIJ à la dernière coordination emploi, nous organiserons une rencontre dans le courant de l'année 2020 pour évoquer les partenariats possibles.

Sur les 49 personnes accompagnées du 1er janvier au 31 décembre 2020, 54 personnes sont sorties du dispositif, dont :

- **Emploi** : 25 personnes (50 %)
- **Formation** : 4 personnes
- **Création d'activité** : 7 personnes
- **Autres** : 8 personnes , sans nouvelles et 4 sont encore en parcours chez nous

Cette année, de nombreuses sorties se font grâce aux opportunités liées aux travaux du Grand Paris, avec notamment des orientations vers le GEIQ (nombreux postes de tunneliers), et le CREPI. Par contre, pas de sorties en emploi sur les clauses d'insertion.

Les sorties/événements réalisées en 2020

Un des objectifs principaux de l'antenne parisienne est de favoriser l'accès aux droits et à la connaissance des ressources du territoire pour des habitants qui en sont éloignés.

Nous organisons donc des sorties avec nos usagers :

- 3 accompagnements individuels à la CAF
- 2 orientations vers le Pôle Emploi,
- 2 préparations pour une PMSMP,
- Aucune visite de chantier,
- 1 visite de la Médiathèque Marguerite Duras dans le courant de l'été 2020,
- 2 accompagnements en entreprise

Chantier d'apprentissage en éco-construction et réemploi – 12 places – Financement PTEJ JO 2024 Mairie de Paris

L'action se déroule dans les locaux d'APIJ dans le quartier St Blaise, au 4 rue Albert Marquet, 75020 PARIS (formation théorique en salle) et à Romainville, au PTCE Construite Solidaire, 11 rue Jean-Jacques Rousseau pour la formation pratique sur chantiers.

Le Bâtiment a toujours été un secteur d'activité permettant l'insertion de personnes de faible niveau scolaire et pouvant acquérir compétences et savoir-faire en milieu réel de production. L'orientation vers les métiers de l'éco-construction et du réemploi est particulièrement adaptée aux dispositifs d'insertion parce que :

- ce secteur d'activité remet le travail au cœur du processus de production : « intensité sociale »
- les techniques et matériaux sont attractifs, et valorisants pour les participants

A partir d'une commande de travaux, l'association mettra en place une formation pré-qualifiante d'accès aux métiers du bâtiment. Il s'agit d'associer la pratique du bâtiment et l'apprentissage des savoirs fondamentaux (français, mathématiques, bureautique et internet et projet professionnel). Les supports de réalisation collective seront choisis tant pour l'utilité sociale qu'ils représentent que pour l'intérêt pédagogique, puisqu'ils permettent, au-delà des savoir-être à mettre en œuvre, d'aborder différentes compétences professionnelles mobilisables dans le secteur du bâtiment et transférables dans différents métiers en tension.

Des partenariats sont mis en œuvre avec les centres de formation dans le BTP (CFA du bâtiment par ex.) et les acteurs locaux de l'emploi : Point Paris Emploi, GEIQ, EPEC (notamment pour les offres de la clause d'insertion/sociale etc.), des entreprises classiques, notamment l'intérim de longue durée (Randstatt et FAF.TT) et la formation professionnelle (AFPA, GRETA) pour favoriser les suites de parcours.

Le public ciblé est de 12 personnes en 2020, habitants dans l'est parisien, en priorité en QPV dont :

- Les personnes de niveau 3 (CAP-BEP) et infra
- les jeunes de moins de 30 ans, notamment les décrocheurs scolaires
- les demandeurs d'emploi de longue durée (inscrits depuis 12 mois et plus à Pôle Emploi)
- Les bénéficiaires des minima sociaux

Les « Chantiers d'apprentissage » sont basés sur le principe de l'alternance entre formation en salle et sur chantier : ateliers pratiques de découverte des techniques du bâtiment et des métiers du réemploi, complétés par des sessions de formation théoriques sur les savoirs de base (français, maths, numérique, savoir-être, projet pro) et les compétences techniques mobilisables dans le secteur du bâtiment et transférables sur des emplois en tension.

La pédagogie est basée sur :

- **un travail en 2 sous-groupe,**
- une **alternance hebdomadaire** d'apprentissage en salle et sur chantier
- une **participation active des apprenants** (participation au choix de sorties et des thématiques d'exercices, soutien à la prise de parole au sein du collectif, etc.)
- des contenus et supports basés sur l'**apprentissage expérientiel**
- Une réalisation concrète à mener et terminer en groupe pour fédérer et mobiliser
- Une introduction à l'éco-construction et une sensibilisation aux questions environnementales

Elle consiste à alterner :

- **un apprentissage fondamental des savoirs de base** : langue (conjugaison, grammaire, phonétique, lecture et compréhension de texte, vocabulaire professionnel, travail préalable sur les fiches techniques des travaux à réalisés, préparation aux tests), des mathématiques (compter/dénombrer, les 4 opérations, proportion, logique et géométrie, les unités de mesures, conversions, plans et surface, éventuellement exercices psychotechniques), la bureautique et Internet (communiquer par email, recherche d'information, accès aux services dématérialisés, droits etc.) la connaissance des métiers qui peut également se faire grâce à des outils bureautiques,
- **un enseignement basé sur une pratique en situations concrètes de travail** : production sur chantier (initiation maçonnerie, électricité, bois, peinture et enduits) visites extérieures et de chantiers/entreprises, ateliers, (réalisation de maquette), stage pratique

Chaque personne bénéficie en complément d'un accompagnement individuel et d'un suivi en collaboration avec le prescripteur pour résoudre les freins sociaux à l'emploi.

Les travaux consisteront à réaliser des constructions écologiques et du mobilier à partir de matériaux de récupération (bois), dans le prolongement de l'ancien dispositif « Chantiers Ecole », un des domaines d'expertise de l'association alliant formation et accès l'emploi pour des publics en difficulté.

Les gestes techniques à acquérir dépendent des nécessités du chantier, selon les normes en vigueur :

- **Organisation d'un chantier** : préparation, analyse de plan / fiches techniques, installation d'une base de vie, Tri et transport des matériaux, évacuation des déchets
- **Réemploi** (menuiserie - création de mobilier urbain / agriculture urbaine à base matériaux de récupération) :
 - Démantèlement des matériaux (gisement),
 - Préfabrication des éléments en atelier (découpe et assemblage)
 - Assemblage, livraison et pose
- **Eco-construction** (menuiserie-charpente bois avec possiblement passage de câbles, pose d'ouvrants, serrurerie en fonction des besoins des chantiers) :
 - Réalisation complète des structures
 - Préfabrication des éléments en atelier (découpe et assemblage)
 - Garnissage isolation paille et enduit terre-sable
 - Montage et installation sur site

En parallèle, les stagiaires travailleront sur leur projet professionnel et les démarches à mettre en œuvre pour faciliter la suite de leur parcours, vers l'emploi et/ou la qualification.

En 2020, sur les 9 bénéficiaires de l'action, le nombre de sorties dynamiques (emplois durables et de transition) est de 5 (dont 2 CDD en Coopérative de bâtiment écologique, Apij Bat, 1 emploi dans le secteur de l'événementiel, 2 création d'auto-entreprise dont 1 en menuiserie). En termes de sorties positives, elles sont au nombre de 4 - on recense 2 inscriptions en formation certifiante (1 en CAP menuiserie fabricant - en parallèle d'une création d'auto-entreprise, 1 en sécurité type SSIAP), 1 en formation informatique, 1 permis de conduire (avec orientation vers formation pré-qualifiante (menuiserie de réemploi, Extramuros). 1 personne n'a pas repris d'activité, pour raison de santé.

5. Recrutement et accompagnement des salariés de APIJBAT Coopérative

Le bâtiment a toujours été un secteur d'activité permettant l'insertion de personnes de faible niveau scolaire et pouvant acquérir compétences et savoir-faire en milieu réel de production. L'orientation vers les métiers de l'éco-construction est particulièrement adaptée à l'insertion parce que : les techniques et matériaux sont attractifs, et valorisants pour les ouvriers la grande variété de techniques pratiquées pendant un parcours d'insertion arme les salariés d'une solide expérience pour accéder à une grande diversité de métiers du bâtiment.

Recrutement et réorientation vers d'autres organismes

Le sourcing se fait de manière partagée entre l'association APIJ - qui du fait de ses activités de formation et d'accueil et d'accompagnement destinées aux personnes du territoire, reçoit régulièrement des propositions et CV de personnes éligibles à l'IAE - et la SCIC APIJBAT qui grâce à son propre réseau, bénéficie également de candidatures en direct. Nous rencontrons les candidats au fil des orientations. L'entreprise étant agréée pour 10 ETP, nous recrutons en fonction des départs, soit environ 10 nouvelles personnes par an.

Les équipes de l'association sont en lien avec Pole Emploi, notamment l'agence située à Saint-Denis et participe aux CTA. Les offres d'emploi sont communiquées au Pole Emploi de Saint-Denis, ainsi qu'aux partenaires du territoire : Mission Locale, CAP Emploi, Maison De l'Emploi de Saint-Denis mais aussi aux acteurs associatifs ou institutionnels locaux comme les maisons de quartier, clubs de prévention, autres SIAE, CADA, Coallia, services pénitentiaires etc. Le bouche à oreille peut également fonctionner. Nous pouvons organiser des réunions d'information et de recrutement directement chez nos partenaires et nous participons aux différents forum emploi locaux. La majorité des postes proposés sont des postes d'aide maçon, aide charpentier et aide plaquiste.

Les personnes sont reçues en entretien individuel en premier lieu pour vérifier l'opportunité de mobiliser un contrat d'insertion dans le parcours de la personne, en accord avec les partenaires prescripteurs. Est expliqué le dispositif et la nécessité de s'engager dans un processus d'insertion à la fois professionnelle et sociale. Sont vérifiés les prérequis nécessaires, qui sont déterminés en fonction du poste à occuper. Nous demandons à la personne d'être apte physiquement, prête à s'investir dans le processus d'acquisition des compétences sur le métier, il faut donc pouvoir communiquer en français, à minima à l'oral ; et de manifester un potentiel de motivation pour le secteur du bâtiment.

Pour les personnes ne communiquant pas du tout, nous réorientons vers des dispositifs linguistiques adaptés (alphabétisation et FLE en fonction du diagnostic). Pour les personnes qui se questionnent sur les métiers proposés, nous proposons une évaluation en milieu de travail afin d'approfondir le bilan de compétences professionnelles et la motivation. C'est un dispositif que nous utilisons très régulièrement pour les personnes incarcérées, pour les soutenir dans leur projet de réinsertion. Certaines personnes, très éloignées de l'emploi, peuvent être réorientées vers d'autres SIAE plus pertinentes au regard de la problématique d'insertion, voir même vers des dispositifs d'accompagnement renforcé (PLIE, accompagnement global du Pôle Emploi, actions de redynamisation pour les allocataires du RSA etc.).

Un second entretien est réalisé pour expliquer le poste à pourvoir, les conditions du travail, et vérifier la motivation du candidat pour le métier. A l'issu de cet entretien, une demande d'agrément est réalisée auprès de Pôle Emploi si le candidat correspond. Sinon, il est orienté vers un dispositif adéquat, plus pertinent par rapport à sa problématique.

Intégration en milieu de travail et suivi individualisé

L'un de nos objectifs est l'insertion durable des personnes, grâce à la professionnalisation et l'apprentissage de compétences et de savoirs particuliers au métier choisi.

A la signature du contrat, les objectifs du poste sont définis, déclinés en sous objectifs à atteindre dans des délais déterminés. Le contrat est lu avec la personne et il est de nouveau fait référence à la progression envisagée, qui amènera à la sortie vers une entreprise conventionnelle ou une formation qualifiante.

Nous avons mis en place une fiche de suivi qui reprend les éléments du diagnostic réalisé tant sur le plan social (situation au regard du logement, des différents problèmes de santé, justice, d'endettement, autonomie, etc.) que sur le plan professionnel (niveau scolaire, expérience de travail et validation possible, évolution sur le métier, permis de conduire etc.).

La fiche de suivi est complétée par une grille d'évaluation des acquis techniques qui sera mise à jour plusieurs fois pendant le parcours permettant de baliser la progression du salarié durant son parcours.

Dès que la personne intègre l'entreprise, elle est accompagnée pendant le temps du parcours par un référent. L'accompagnement social est individualisé et fonction des besoins exprimés et des possibilités de la personne. Son contenu est donc variable d'une personne à l'autre : trouver une solution d'hébergement, se soigner, régler des problèmes avec la justice, régler des problèmes financiers et administratifs, travailler le positionnement professionnel etc. L'objectif est de permettre à la personne de recouvrer une autonomie sociale et ensuite professionnelle.

SANTE : Toute personne intégrant l'entreprise effectue une visite médicale, auprès de la médecine du travail et peut se voir proposer un bilan médical complet afin de diagnostiquer des compléments d'examen ou d'analyses, quand cela est nécessaire, grâce à un partenariat mis en place avec la CPAM de la Seine Saint Denis. Un accompagnement est également mis en place pour la (ré)ouverture des droits.

LOGEMENT : Problématique récurrente en Région Ile de France et facteur de discrimination sociale, l'accès au logement est une préoccupation majeure dans les parcours d'insertion des personnes que nous accompagnons. Nous continuons à participer à la commission logement au sein d'Inser'eco qui dispose d'une vingtaine de places dans les logements passerelles et nous avons pu positionner des personnes pour lesquelles une situation d'urgence nécessitait rapidement un logement. Nous cotisons à Action Logement, et avons également développé des partenariats avec des bailleurs sociaux et sollicitons le dispositif Solibail. Nous accompagnons sur les demandes de logement social, la création des dossiers SIAO et les DALO.

Pour les autres problématiques que rencontrent les personnes en parcours d'insertion (addiction, surendettement, de justice, ou d'accès aux droits, etc.), la référente sociale propose un suivi individualisé et accompagne la personne vers les partenaires externes en cas de besoin. Toutes ces démarches sont formalisées dans le dossier personnel du salarié.

Accompagnement socio-professionnel

Les salariés en insertion sont intégrés sur des postes de maçon/carreleur, charpentier, menuisier d'agencement, peintre, poseur de revêtement de sol, chauffeur livreur, qui requièrent une certaine technicité, activités constituant des supports à transmettre et former vers des métiers porteurs. Le travail en équipe effectué sur les chantiers permet de développer la socialisation, la prise de responsabilité dans un cadre qui offre, à la fois l'autonomie et la sécurité. Le taux d'encadrement des personnes à l'APIJ est de 1 pour 2 en moyenne.

L'encadrement technique s'effectue sur le principe du compagnonnage, ce qui permet de travailler sur l'acquisition des compétences techniques et atteindre l'objectif de professionnalisation des demandeurs d'emploi du territoire.

Des points réguliers avec le directeur et les encadrants techniques permettent de mesurer la progression réalisée tant dans la résolution des freins sociaux et les acquisitions professionnelles. APIJ a adapté des fiches d'évaluation à la fois sur le comportement au travail, les compétences transversales, et sur les compétences techniques acquises, permettant mois après mois d'évaluer avec les salariés à progression.

Lorsque la personne a résolu les problématiques socioprofessionnelles, elle bénéficie d'un accompagnement individuel en techniques de recherche d'emploi et du vivier d'opportunités d'emplois collectés par l'équipe.

Nous avons des relations régulières avec les conseillers professionnels des Maisons de l'emploi et agences Pole emploi de Plaine Commune. Par ailleurs, nous travaillons en proximité avec les chargés de mission emploi intervenant sur les clauses sociales et leur communiquons les CV des salariés en phase de sortie, afin qu'ils les proposent aux entreprises de bâtiment intervenant sur des opérations de rénovation urbaine du secteur devant répondre aux clauses d'insertion. Nous avons notamment des relations de grande proximité avec le « facilitateur » de La Courneuve qui a reçu à de nombreuses reprises des salariés pour des entretiens de positionnement dans des entreprises. L'accès aux offres de la clause sociale est donc essentiel pour faciliter l'accès à l'emploi, en particulier dans le secteur du bâtiment. En effet, ce secteur recrute toujours en grande majorité via l'intérim. Nous avons également continué à nous rapprocher des entreprises du secteur marchand.

6. Les actions de formation professionnalisantes

Depuis 2017, l'expertise de l'APIJ en tant que centre de formation a été reconnue par son référencement dans la plateforme Datadock.

Depuis 2018, l'ensemble des formations sont visibles sur Défi-Métiers et nous avons ouvert un compte sur KAIROS (plateforme de référencement des organismes prestataires du Pole Emploi) de manière à pouvoir solliciter les Aides Individuelles de Formation des demandeurs inscrits au Pole Emploi.

Cela permet d'étendre le champ d'action de APIJ dans le secteur de la formation professionnelle pour adultes et de développer ses prestations dans ce secteur. Il faudra rester vigilant - la réforme de la formation professionnelle en route depuis 2017 favorise la prise en charge des formations certifiantes /qualifiantes - et réfléchir à la certification de nos formations : Cléa par exemple et Qualiopi surtout – que nous devons mettre en œuvre d'ici la fin décembre 2021 afin d'obtenir la validation de notre démarche « qualité » afin de continuer à obtenir des financements institutionnels.



En 2020 :

Linguistique sur objectif pour salariés en insertion : 56 H – 12 places – financement OPCA / Employeur : ACI La Marmite à Bondy, travail à partir des activités professionnelles dans le secteur de la restauration collective

L'Essentiel de l'entretien en collectivité : 12 places – financement OPCA : Techniques de nettoyage sol et vitrerie, manipulation de la monobrosse et de l'autolaveuse, nécessaire pour l'entretien des surfaces importantes.

Accès aux métiers de gardiens d'immeubles : 24 places – financement OPCA / Plie / Est Ensemble :

Ces formations courtes permettent à des salariés de SIAE du 93 de développer leurs aptitudes à l'exercice des métiers du nettoyage et de l'état des lieux pour des personnes en parcours vers la qualification du métier de gardiens d'immeubles.

Les formations sont organisées en 2 sessions de 4 jours (28 H) :

- Première session : gestes et postures, travail en sécurité, découverte des produits et des outils du nettoyage, techniques d'entretien liées au secteur d'activité
- Deuxième session : diagnostic et état des lieux, électricité et plomberie dans un appartement. Elle est organisée sur la base de plateaux techniques et de situations concrètes de travail.

Nous avons effectué **1 session en 2020** « essentiel de l'entretien en collectivité » avec 11 stagiaires, le financement Est Ensemble ayant contraint notre client, l'ACI Ladomifa a rapatrié ses prestations de formation sur le territoire de Est Ensemble.



Formation Pro Paille : 2 sessions de 12 places – financement OPCA / Employeur / FIFPL / Pole Emploi

Depuis 2017, nous organisons des formations sur les techniques de construction en paille, en collaboration et labélisées par le Réseau Français de la Construction en Paille

Destinée à des professionnels du bâtiment (ingénieur, architecte, charpentier, conducteur de travaux etc.) la formation Pro Paille porte sur les Règles Professionnelles de la Construction en Paille (CP2012) et permet d'aborder aussi bien les aspects théoriques que pratiques de ce mode de construction :

- Acquérir les connaissances des règles de l'art en construction ossature bois paille décrites dans les Règles Professionnelles CP2012
- Apprendre les bases de la thermique et de la physique du bâtiment.
- Savoir communiquer et expliquer aux autres acteurs de la construction les détails de cette technique.

Nous avons organisé **deux sessions en 2020** :

Deux sessions ont eu lieu dans les locaux du PTCE Construire Solidaire avec des professionnels du bâtiment (architectes, ingénieurs, charpentiers) : l'une à Montreuil et l'autre à Romainville, dans ses nouveaux locaux.

